

Formato para la difusión de los resultados de las evaluaciones

1. DESCRIPCIÓN DE LA EVALUACIÓN	
1.1. Nombre de la evaluación: Evaluación de Procesos del Fondo de Aportaciones para la Educación Tecnológica y de Adultos – Educación de Adultos	
1.2. Fecha de inicio de la evaluación: noviembre de 2024	
1.3. Fecha de término de la evaluación: diciembre de 2024	
1.4. Nombre de la persona responsable de darle seguimiento a la evaluación y nombre de la unidad administrativa a la que pertenece:	
Nombre: C.P. Elodia Ludivina Briones Zúñiga	Unidad administrativa: Directora de Planeación Instituto Tamaulipeco de Educación para los Adultos Tamaulipas
1.5. Objetivo general de la evaluación: Evaluar la consistencia y orientación a resultados del componente Educación de Adultos del FAETA-EA en Tamaulipas, con la finalidad de proveer información relevante, objetiva y útil que retroalimente su diseño, gestión y resultados.	
1.6. Objetivos específicos de la evaluación: <ul style="list-style-type: none"> Analizar la lógica y congruencia en el diseño del FAETA-EA, su vinculación con la planeación sectorial y nacional, la consistencia entre el diseño y la normatividad aplicable, así como las posibles complementariedades y/o coincidencias con otros programas federales, Identificar si el FAETA-EA cuenta con instrumentos de planeación y orientación hacia resultados. Examinar si el FAETA-EA ha definido una estrategia de cobertura de mediano y de largo plazo y los avances presentados en el ejercicio fiscal evaluado. Analizar los principales procesos establecidos en las Reglas de Operación del Programa (ROP) o en la normatividad aplicable; así como los sistemas de información con los que cuenta el FAETA-EA y sus mecanismos de rendición de cuentas. Identificar si el FAETA-EA cuenta con instrumentos que le permitan recabar información para medir el grado de satisfacción de los beneficiarios del Instituto y sus resultados. Examinar los resultados del FAETA-EA respecto a la atención del problema para el que fue creado. 	
1.7. Metodología utilizada en la evaluación: La Evaluación de Consistencia y Resultados del Componente de Educación para Adultos del Fondo de Aportaciones para la Educación Tecnológica y de Adultos (FAETA-EA) en Tamaulipas se realizó con un enfoque integral y sistemático, alineado con los lineamientos técnicos y normativos aplicables, así como con los Términos de Referencia (TdR) emitidos por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL). Este proceso consideró además las particularidades proporcionadas por la instancia ejecutora, el Instituto Tamaulipeco de Educación para Adultos (ITEA), asegurando un análisis ajustado y relevante al contexto estatal.	

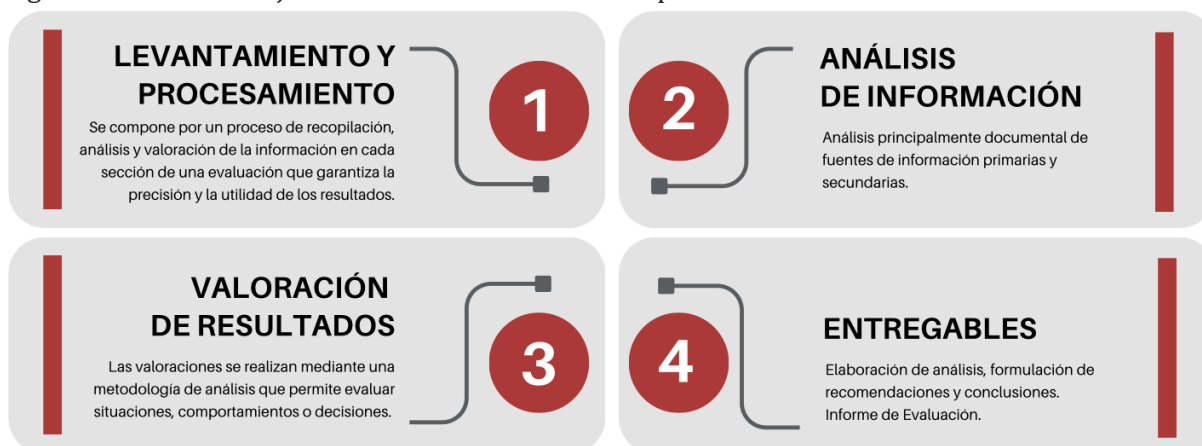
La evaluación se diseñó para abordar de manera estructurada y comprehensiva las principales dimensiones del programa, con el objetivo de generar información útil para la toma de decisiones y promover la mejora continua. El análisis incluyó la identificación de las características del programa, estableciendo un marco contextual sobre su operación, objetivos y alcances. Posteriormente, se evaluó el diseño del programa, considerando la lógica de su planteamiento, su congruencia normativa y su alineación con las políticas educativas estatales y nacionales.

Las temáticas evaluadas incluyeron:

- **Diseño:** Revisión de la lógica del componente educativo del FAETA-EA, su congruencia con los objetivos estatales y su alineación con el Plan Estatal de Desarrollo y el Sistema Estatal de Evaluación del Desempeño.
- **Planeación y Orientación a Resultados:** Análisis de los instrumentos de planeación, la claridad y pertinencia de los indicadores, y su capacidad para medir avances hacia el logro de las metas.
- **Cobertura y Focalización:** Evaluación de las definiciones de población objetivo, potencial y atendida, así como la equidad en la distribución de los recursos educativos.
- **Operación:** Examen detallado de los procesos administrativos y operativos, identificando oportunidades de mejora en la implementación de actividades clave.
- **Percepción de la Población Atendida:** Incorporación de las experiencias y opiniones de los beneficiarios como insumo crítico para evaluar la efectividad del programa.
- **Medición de Resultados:** Análisis de los indicadores estratégicos y operativos para valorar el cumplimiento de metas y objetivos.

El enfoque metodológico integró un análisis documental riguroso, interacciones con responsables del programa y un balance entre perspectivas cuantitativas y cualitativas. Este enfoque permitió la identificación de fortalezas, áreas de oportunidad y recomendaciones estratégicas.

Figura 1. Proceso de ejecución de la evaluación – Etapas



Fuente: Elaboración propia, Mtro. Fernando Mellado Meza.

1.8 Instrumentos de recolección de información

Cuestionarios: X Entrevistas: X Formatos: Oros (especifique): X (solicitudes de información a la Dependencia encargada del Fondo)

Diseño metodológico

El proceso de evaluación de consistencia y resultados del componente de Educación para Adultos del Fondo de Aportaciones para la Educación Tecnológica y de Adultos (FAETA-EA) en Tamaulipas se basa en un esquema de planificación diseñado para garantizar la coherencia, la rigurosidad y la calidad del análisis. Este esquema abarca la recopilación sistemática de datos relevantes, su procesamiento adecuado, el análisis integral de la información recopilada y la elaboración de productos finales que aporten valor estratégico.

Los productos finales incluyen una valoración exhaustiva de los elementos evaluativos establecidos en los Términos de Referencia, incorporando hallazgos clave, conclusiones fundamentadas y recomendaciones estratégicas. Estas recomendaciones están dirigidas a fortalecer el diseño, la operación y los resultados del programa, con miras a maximizar su impacto en la población beneficiaria.

Este objetivo se logra mediante la ejecución de actividades planificadas, acciones coordinadas y la aplicación de herramientas metodológicas que garantizan la objetividad, precisión y utilidad de los resultados. De este modo, la evaluación no solo cumple con los estándares técnicos requeridos, sino que también proporciona insumos críticos para la mejora continua y la toma de decisiones informadas en la gestión del FAETA-EA.

Fases del Proceso Evaluativo

1. Levantamiento y procesamiento de información

Se inició con la recopilación, clasificación y organización de datos relevantes, los cuales incluyeron registros administrativos, reportes financieros, la Matriz de Indicadores para Resultados (MIR), y avances físico-financieros correspondientes al ejercicio 2023. Esta fase buscó asegurar la coherencia y trazabilidad de la información recopilada, estableciendo una base sólida para las siguientes etapas del proceso, para esta fase se implementaron tecnologías de la información que apoyaron la gestión de los datos mediante el aplicativo Asana y otras herramientas digitales.

2. Análisis de información

Durante esta etapa, se realizó un análisis de los datos obtenidos, combinando técnicas cualitativas y de gabinete. El análisis documental permitió evaluar la congruencia del diseño del fondo, la alineación entre los recursos ejercidos y los resultados obtenidos, y el grado de cumplimiento de los objetivos establecidos. Simultáneamente, se procesaron y analizaron las bases de datos cuantitativas disponibles, evaluando la eficacia y eficiencia del componente educativo del FAETA-EA en el logro de sus indicadores y metas, conforme a las prioridades del ejercicio fiscal 2023.

3. Valoración de resultados

Se aplicó una metodología analítica de información para evaluar el desempeño del componente Educación de Adultos del FAETA, integrando datos documentales, estadísticas y otros referentes

empíricos mediante triangulación de información. Este enfoque permitió garantizar la validez y confiabilidad de los hallazgos, así como obtener una visión integral de la consistencia y resultados del fondo en Tamaulipas.

4. Elaboración de entregables

Con base en los resultados del análisis, se formularon conclusiones y recomendaciones dirigidas a fortalecer la planeación, implementación y gestión del fondo. Entre los principales productos se encuentra el Informe de Evaluación, el cual sintetiza los hallazgos clave, identifica áreas de oportunidad y proporciona sugerencias concretas para la mejora continua del componente educativo del FAETA-EA.

2. PRINCIPALES HALLAZGOS DE LA EVALUACIÓN

2.1. Describir los hallazgos más relevantes de la evaluación:

La Evaluación de Consistencia y Resultados del Fondo de Aportaciones para la Educación Tecnológica y de Adultos – Educación para Adultos (FAETA-EA) correspondiente al ejercicio fiscal 2023 en Tamaulipas permitió realizar un análisis integral de los avances, retos y oportunidades del fondo en su objetivo de reducir el rezago educativo en la población mayor de 15 años. Este apartado presenta los hallazgos más relevantes, las principales fortalezas y debilidades detectadas, así como recomendaciones para fortalecer su consistencia y resultados.

Hallazgos

Los resultados obtenidos en la evaluación reflejan avances significativos en varios aspectos del desempeño del FAETA-EA. En particular, se destacan los niveles de Componente y Actividades, donde los indicadores lograron avances positivos, evidenciando la efectividad de las estrategias implementadas. Un ejemplo es el indicador "Porcentaje de educandos en condiciones de vulnerabilidad que concluyen un nivel educativo", que alcanzó un avance del 313.91%, superando la meta programada.

En el nivel de Actividades, los indicadores como el "Porcentaje de personas educandas activas en modalidades no escolarizadas" alcanzaron un avance del 97.74%, mientras que la provisión de asesorías educativas y la distribución de materiales cumplieron sus metas programadas, consolidando el impacto operativo del fondo. Estos resultados evidencian la capacidad del programa para implementar procesos eficientes que garanticen el cumplimiento de sus objetivos estratégicos.

Por otro lado, los avances en los niveles de Fin y Propósito presentan retos en su avance. El indicador "Tasa de variación anual de la población en rezago educativo" registró un avance del 66.03%, lo que, aunque evidencia progreso, refleja que la meta establecida no se cumplió en su totalidad. A nivel de Propósito, los resultados fueron mixtos: mientras que el indicador "Porcentaje de población en rezago educativo que concluye el nivel de primaria" logró un avance del 93.2%, otros indicadores como el "Porcentaje de población analfabeta que concluye el nivel inicial" y el

2. PRINCIPALES HALLAZGOS DE LA EVALUACIÓN

"Porcentaje de población en rezago educativo que concluye el nivel de secundaria" mostraron avances de 54.74% y 73.19%, respectivamente, por lo que no alcanzaron las metas programadas.

Se registró de manera positiva la utilización de los sistemas tecnológicos del fondo, como el Sistema Automatizado de Seguimiento y Acreditación (SASA) y el Sistema de Gestión y Aplicación de Exámenes Aleatorios (SIGA), que han mejorado la trazabilidad, la sistematización y el monitoreo de las acciones. Estos sistemas fortalecen la transparencia y garantizan que las operaciones del fondo se desarrollen de manera eficiente.

El diseño del fondo se encuentra respaldado por un diagnóstico detallado que identifica con claridad las características, causas y efectos del rezago educativo en Tamaulipas, priorizando a las poblaciones más vulnerables, como comunidades. La contribución del fondo con instrumentos de planeación nacionales y estatales, como el Programa Sectorial de Educación 2020-2024 y el Plan Estatal de Desarrollo 2023-2028, refuerza su pertinencia estratégica y asegura que las acciones estén enfocadas en metas nacionales prioritarias.

En términos operativos, la estandarización de procesos y la implementación de sistemas tecnológicos han permitido al FAETA-EA garantizar una operación más eficiente y transparente. Las encuestas de satisfacción aplicadas a los beneficiarios han permitido identificar áreas de mejora y ajustar estrategias operativas en función de las necesidades detectadas, lo que contribuye al fortalecimiento de la percepción positiva del programa.

Otra fortaleza destacada es el enfoque del fondo en la atención a grupos vulnerables. Los resultados obtenidos en el indicador de educandos en condiciones de vulnerabilidad evidencian que el fondo está cumpliendo con su propósito de reducir desigualdades y promover la inclusión social a través de la educación.

Una de las principales debilidades es la ausencia de un cronograma claro para la actualización del diagnóstico del rezago educativo, lo que limita la capacidad del fondo para ajustar sus estrategias en función de las necesidades cambiantes de la población objetivo. Aunque el diagnóstico incluye información sobre las poblaciones potencial y objetivo, no establece plazos específicos para su revisión.

Otro aspecto es la falta de evaluaciones de impacto que permitan medir rigurosamente los efectos del fondo en los beneficiarios. La ausencia de estos estudios limita la capacidad del fondo para justificar su efectividad y para tomar decisiones basadas en evidencia robusta.

En términos de resultados, los indicadores relacionados con la alfabetización inicial y secundaria presentan avances insuficientes frente a las metas programadas. Esto evidencia la necesidad de fortalecer las estrategias específicas dirigidas a estas áreas, especialmente para la población analfabeta, que representa uno de los segmentos más desatendidos.

2. PRINCIPALES HALLAZGOS DE LA EVALUACIÓN

En el ámbito operativo, el Manual de Procesos del FAETA-EA carece de descripciones detalladas de los flujos operativos, roles y tiempos estimados, lo que dificulta la estandarización total de las acciones y limita la capacidad de las áreas usuarias para implementar procesos claros.

Para abordar las debilidades identificadas, se recomienda establecer un cronograma formal de actualización del diagnóstico que permita revisar y ajustar el análisis de la problemática y la toma de decisiones en la entidad. Además, es fundamental diseñar un plan de cobertura con proyecciones a mediano y largo plazo, que incluya metas específicas y recursos necesarios para garantizar la sostenibilidad de las acciones y el establecimiento de metas.

Se sugiere implementar estrategias específicas para mejorar los resultados en alfabetización inicial y secundaria, apoyándose en metodologías educativas innovadoras y recursos didácticos diseñados para estas poblaciones. En el ámbito operativo, se recomienda fortalecer el Manual de Procesos, incluyendo descripciones detalladas de cada etapa, roles, insumos y tiempos estimados. Esto garantizará la estandarización y facilitará la implementación de procesos eficientes en todas las instancias ejecutoras.

Finalmente, se destaca la necesidad de desarrollar un plan integral para mejorar la retención y formación de los asesores educativos, ya que su rol es crucial para garantizar la calidad y cobertura de los servicios ofrecidos por el fondo.

Figura 2. Valoraciones de las temáticas del FAETA-EA



Fuente: Elaboración propia.

2. PRINCIPALES HALLAZGOS DE LA EVALUACIÓN

La evaluación del Fondo de Aportaciones para la Educación de los Adultos (FAETA-EA) en Tamaulipas evidencia un desempeño global destacado, con un promedio general de 3.6, situándose en un nivel alto en la escala del 1 al 4, donde 4 es el valor más alto.

En la dimensión de diseño, con un puntaje de 3.7, se observa una estructura sólida en la definición de objetivos y componentes, alineados con las necesidades de la población objetivo. Este resultado sugiere que el programa cuenta con una base normativa y técnica adecuada para orientar su ejecución. Por otro lado, la cobertura y focalización obtuvo una calificación de 3.0. En la temática de planeación y orientación a resultados alcanzó un puntaje de 4.0, destacando la capacidad del programa para diseñar estrategias y metas claras, respaldadas por indicadores que permiten medir su efectividad. En cuanto a la operación, también evaluada con 4.0, se reconoce la eficiencia en la gestión de recursos y actividades, con procesos bien definidos que aseguran la continuidad y el cumplimiento de los objetivos programáticos.

En cuanto a la temática de percepción de la población atendida se posicionó igualmente con un puntaje de 4.0, ya que el fondo cuenta con mecanismos para conocer la satisfacción entre los beneficiarios del fondo. El apartado temático de medición de resultados obtuvo un puntaje de 3.0 debido al avance registrado en los indicadores clave del fondo.

2.2 Señalar cuáles son las principales Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas (FODA), de acuerdo con los temas del Programa, estrategia o instituciones:

2.2.1 Fortalezas: 2.2.2 Oportunidades: 2.2.3 Debilidades: 2.2.4 Amenazas:

Fortalezas

Diseño

- El diagnóstico del fondo define con claridad las características, causas y efectos del rezago educativo en Tamaulipas, priorizando a grupos vulnerables como comunidades rurales e indígenas.
- Existe contribución del fondo con políticas nacionales y estatales, destacando su congruencia con el Plan Estatal de Desarrollo y el Programa Sectorial de Educación.
- El diseño del fondo está respaldado por evidencia nacional que valida la importancia de la alfabetización y la educación básica para reducir desigualdades y mejorar las condiciones de vida.

Planeación y Orientación a Resultados

- Los planes estratégicos incluyen metas claras, alineadas con objetivos nacionales y estatales, y establecen resultados para el mediano y largo plazo.

- Los planes anuales están actualizados, son conocidos por los responsables y se revisan periódicamente para garantizar su pertinencia.
- Se utilizan evaluaciones externas regularmente, siguiendo procedimientos documentados, para identificar áreas de mejora y fortalecer la gestión operativa.

Cobertura y Focalización

- La estrategia de cobertura es congruente con el diagnóstico y prioriza la atención a poblaciones en rezago educativo mediante metas anuales específicas.
- Se emplean herramientas como el análisis georreferenciado para identificar comunidades con mayor necesidad.

Operación

- El uso de plataformas como el SASA y el SIGA asegura la sistematización de datos, optimizando procesos de registro, monitoreo y seguimiento de los beneficiarios.
- Estos sistemas mejoran la trazabilidad y la toma de decisiones informadas.
- Las Reglas de Operación, los resultados principales y los informes de evaluación están disponibles públicamente, promoviendo la transparencia y la participación ciudadana.
- Los procedimientos para recibir y procesar solicitudes están estandarizados y alineados con las necesidades de la población objetivo.

Percepción de la Población Atendida

- Las encuestas aplicadas a los beneficiarios están diseñadas para evitar sesgos y garantizar que los resultados sean representativos. Esto permite ajustar las estrategias operativas según las necesidades de los usuarios.

Medición de Resultados

- Indicadores como el "Porcentaje de educandos en condiciones de vulnerabilidad que concluyen un nivel educativo" lograron avances sobresalientes (313.91%), superando significativamente las metas establecidas.

Oportunidades

- Los avances en tecnología educativa y herramientas digitales representan una oportunidad para que el FAETA-EA implemente o fortalezca modalidades de educación a distancia y no escolarizada.

Debilidades

Diseño

- El diagnóstico no especifica plazos claros para la actualización de la problemática, y la estructura general de éste, a pesar de que se cita la actualización de las poblaciones potenciales y objetivo, lo que limita la capacidad de seguimiento y ajuste.

Planeación y Orientación a Resultados

- La estrategia de cobertura no contempla un enfoque de mediano y largo plazo, lo que podría comprometer la sostenibilidad de los logros alcanzados.

Cobertura y Focalización

- A pesar de priorizar a grupos vulnerables, los resultados en alfabetización inicial (54.74%) y secundaria (73.19%) indican la necesidad de fortalecer estrategias específicas para estos segmentos.

Operación

- El fondo no cuenta con estudios rigurosos que demuestren el impacto de sus intervenciones, lo que limita su capacidad para justificar su efectividad en términos cuantitativos.
- El Manual de Procesos del FAETA-EA no cuenta con las descripciones de los flujogramas, de manera que, no ofrece información de roles, tareas y tiempos, etc.

Medición de Resultados

- El indicador de Tasa de variación anual de la población en rezago educativo presenta un avance del 66.03% frente a la meta establecida.
- El indicador de porcentaje de población analfabeta que concluye el nivel inicial logró un avance del 54.74%, lo que evidencia áreas de oportunidad en la alfabetización inicial.
- El indicador de porcentaje de población en rezago educativo que concluye el nivel de secundaria alcanzó un avance del 73.19%, reflejando aspectos de mejora para alcanzar la meta del 100%.

Amenazas

- Aspectos económicos o financieros que puedan afectar la prestación de los servicios que ofrece el fondo.
- Aspectos derivados de emergencias sanitarias o pandémicas que puedan limitar la prestación de los servicios del fondo en la entidad.

3. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES DE LA EVALUACIÓN

Recomendaciones

El apartado de recomendaciones se fundamenta en los hallazgos evaluativos los cuales están alineados con las prioridades del fondo, asegurando su pertinencia y viabilidad operativa en el contexto de Tamaulipas. Asimismo, están orientadas a proporcionar una hoja de ruta para la mejora continua del fondo, con un enfoque estratégico.

Diseño

- Establecer un cronograma formal para la actualización del diagnóstico, definiendo plazos claros (por ejemplo, anual o bianual). Esto debe incluir no solo la actualización de las poblaciones potenciales y objetivo, sino también la revisión integral de la problemática, sus causas, efectos y características.

Planeación y Orientación a Resultados

- Diseñar un plan de cobertura con proyecciones a 5 y 10 años, considerando metas específicas, recursos requeridos y estrategias adaptables a posibles cambios en el contexto social o económico. Este plan debe alinearse con las prioridades nacionales y estatales, garantizando la sostenibilidad de las intervenciones a largo plazo.

Cobertura y Focalización

- Fortalecer estrategias específicas para la alfabetización inicial y secundaria.

Operación

- Se recomienda mejorar el Manual de Procesos del FAETA-EA, incluyendo las descripciones de cada proceso ya que sólo se incluyen diagramas de flujo. Las descriptivas de cada proceso deben incluir tablas de flujo con los pasos de cada proceso, insumos, actividades, productos y tiempos estimados.

Medición de Resultados

- Se recomienda generar estrategias orientadas a mejorar el desempeño de indicadores del FATEA-EA en Tamaulipas.
- Se recomienda planificar una Evaluación Estratégica de Resultados con el objeto y valorar a fondo la contribución del fondo y los avances puntuales de éste.

Diseñar un plan integral para asesores educativos, que incluya mecanismos para evaluar la satisfacción laboral de los asesores y ajustar políticas según las necesidades detectadas, con el objeto de fortalecer la toma de decisiones y disminuir la rotación.

4. DATOS DE LA INSTANCIA EVALUADORA
4.1. Nombre del coordinador de la evaluación: Mtro. Fernando Mellado Meza
4.2. Cargo: Director Adjunto y Coordinador General de la Evaluación
4.3. Institución a la que pertenece: Numera S.C.
4.4 Principales colaboradores: Lic. Juan Mario Fenech Reynoso Staff de analistas de Numera, S.C.
4.5 Correo electrónico del coordinador de la evaluación: numerasc@hotmail.com; mellado1@me.com
4.6 Teléfono con clave lada: 612 1656286

5. IDENTIFICACIÓN DEL (LOS) PROGRAMA(S)	
5.1. Nombre del (los) programa(s) evaluado(s): Fondo de Aportaciones para la Educación Tecnológica y de Adultos. Educación de Adultos.	
5.2. Siglas: FAETA - EA	
5.3. Ente pública coordinador del (los) programa(s): Instituto Tamaulipeco de Educación para los Adultos	
5.4. Poder público al que pertenece(n) el (los) programas: Poder Ejecutivo:___ Poder Legislativo:___ Poder Judicial:___ Ente Autónomo: __X__	
5.5. Ámbito gubernamental al que pertenece(n) el(los) programas: Federal:___ Estatal: __X__ Local:___	
5.6. Nombre(s) de la(s) unidad(es) administrativa(s) a cargo del (los) programa(s)	
5.6.1. Nombre(s) de la(s) unidad(es) administrativa(s) a cargo del (los) programa(s): • Instituto Tamaulipeco de Educación para los Adultos	
5.6.2. Nombre(s) de la(s) unidad(es) administrativa(s) a cargo del (los) programa(s) (nombre completo, correo electrónico y teléfono con clave lada):	
Nombre:	Unidad administrativa:
Nombre: C.P. Elodia Ludivina Briones Zúñiga	Unidad administrativa: Directora de Planeación Instituto Tamaulipeco de Educación para los Adultos Tamaulipas

6. DATOS DE CONTRATACIÓN
6.1. Tipo de contratación: 6.1.1 Adjudicación Directa: __X__ 6.1.2 Invitación a tres:___ 6.1.3 Licitación Pública Nacional____ 6.1.4 Licitación Pública Internacional:___ 6.1.5 Otro (señalar):___
6.2. Unidad administrativa responsable de contratar la evaluación: Contraloría Gubernamental Dirección de Evaluación del Desempeño
6.3 Costo total de la evaluación: \$123,316.67
6.4 Fuente de Financiamiento: Recursos estatales

7. DIFUSIÓN DE LA EVALUACIÓN
http://itea.inea.gob.mx/transparencia/evaluaciones-externas/
http://itea.inea.gob.mx/transparencia/evaluaciones-externas/