

## **Informe Final de Contraloría Social del ejercicio 2020.**

### Contribución de la Contraloría Social

- Contribución de la Contraloría Social al quehacer gubernamental y a la población atendida por el Programa.
- Principales hallazgos derivados de la implementación de acciones de Contraloría Social para la Instancias Ejecutora, Integrantes de Comité.

Se propicia la vigilancia de la aplicación de recursos destinados para la atención de las personas jóvenes y adultas mayores de 15 años que desean estudiar su primaria o secundaria. Cabe destacar que este programa permite una interacción donde las y los beneficiarios tienen contacto presencial con los servidores públicos que ejecutan el programa.

Se ha encontrado que las personas cuando se agrupan, en este caso en la conformación de un comité, se sienten valoradas y se crean compromisos en bien de la comunidad.

### Coordinación

- Señalar y en su caso describir, si se llevaron a cabo actividades de coordinación, asesoría o acciones conjuntas entre la dependencia y Organizaciones de la Sociedad Civil, instituciones u otras dependencias para las actividades de Contraloría Social.

En el ejercicio 2020, derivado de la contingencia sanitaria provocada por el SARS-Cov2 los espacios educativos permanecieron cerrados, por lo que no se llevaron a cabo asesorías o acciones conjuntas entre el Instituto y otras Dependencias u Organizaciones de la Sociedad Civil.

- Señalar y en su caso describir, si se llevaron a cabo actividades de coordinación, asesoría o acciones conjuntas de los Comités de Contraloría Social con Organizaciones de la Sociedad Civil, instituciones y dependencias.

En el ejercicio 2020, derivado de la contingencia sanitaria provocada por el SARS-Cov2 las plazas comunitarias permanecieron cerradas, en consecuencia no fue posible constituir los Comités de Contraloría Social, siendo ésto un impedimento para llevar a cabo asesorías o acciones conjuntas entre los Comités de Contraloría Social y otras Dependencias u Organizaciones de la Sociedad Civil.

## Retos y Oportunidades 2020

- Problemáticas u obstáculos generales, regionales o estatales para la realización de las acciones de Contraloría Social durante el ejercicio fiscal 2020.

El principal obstáculo al que nos enfrentamos en el ejercicio 2020 fue que no se pudo llevar a cabo las acciones del Programa de Contraloría Social, derivado del Confinamiento provocado por la Contingencia Sanitaria del SARS-CoV2.

- Oportunidades detectadas y acciones de mejora para las actividades de Contraloría Social y del programa.

Aunque no fue posible la constitución de los Comités de Contraloría Social, se estuvo otorgando atención educativa a los usuarios a través de las estrategias implementadas por el INEA, como la Asesoría en Red y la Mesa de Atención a educandos.

## Verificaciones

- ¿Alguna de sus Instancias Ejecutoras fue verificada por algún Órgano Estatal de Control? En caso afirmativo, detallar la información relacionada con la verificación.

No fuimos objeto de verificación por parte del Órgano Estatal de Control.

## Retos de la Contraloría Social para 2021

Nuestro reto siempre ha sido dar continuidad a las acciones de vigilancia y rendición de cuentas sobre el ejercicio de los recursos públicos para los apoyos y /o servicios que brinda el programa, para que sean aplicados de forma oportuna, transparente y con apego a lo establecido en las reglas de operación; esperando que las condiciones sanitarias sigan mejorando y permitan la reapertura de los espacios educativos como son las plazas comunitarias, con el fin de seguir llevando las acciones de la Contraloría Social.

Acciones de mejora propuestas para implementar en el ejercicio 2021

- Acciones de mejora propuestas para implementar en el ejercicio 2021

Contar con los materiales sanitizantes para cubrir al 100% los protocolos de sanidad, para estar en condiciones de brindar los servicios educativos con las debidas medidas para proteger la salud de nuestros educandos.

- Propuesta para la integración de acciones de vigilancia ciudadana que incluyan la participación de organizaciones de la sociedad civil y/o ciudadanía en general.

Apertura de un Buzón de Quejas y/o Sugerencias Virtual a través de la página electrónica del Instituto y difundir la liga de acceso a dicho buzón a todos los educandos a través de sus correos electrónicos y en la misma página del ITEA, para una mejor transparencia de las acciones de vigilancia sobre los recursos y servicios que se ofrecen, aun cuando no sea posible constituir los Comités de Contraloría Social en las plazas comunitarias.

#### Sugerencias

- En este espacio podrán incluir los comentarios que consideren útiles para mejorar la Contraloría Social y/o adaptarla a su Programa.

Apertura de un Buzón de Quejas y/o Sugerencias Virtual a través de la página electrónica del Instituto y difundir la liga de acceso a dicho buzón a todos los educandos a través de sus correos electrónicos, así como también en la página del ITEA realizar la difusión de esta liga, para una mejor transparencia de las acciones de vigilancia sobre los recursos y servicios que se brindan a los usuarios, sobre todo durante el tiempo que no sea posible constituir los Comités de Contraloría Social.